

## CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL DE COMPRAS DA AQUANIMA

### 1. OBJETO E ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO SITE

Estas Condições Gerais de Uso (doravante, “CGU”) regem o uso do site ou portal de compras da Aquanima <https://aquanima.app.jaggaer.com> (doravante “o Site” ou “o Portal de compras”) de propriedade da Ibérica de Compras Corporativas S.L. (doravante, “Aquanima”), sociedade constituída por meio de escritura autorizada em 29 de setembro de 2000 por Antonio Fernández-Golfín Aparicio, tabelião de Madri, sob o número 2.931 na ordem de protocolo, com sede social no Edifício Arrecife, Planta 0, Ciudad Grupo Santander, Avda. de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte, Espanha, inscrita no Registro Mercantil de Madri com CIF B-82797713 no Volume 15.946, Livro 0, Fólio 151, Seção 8, Página M-269630, bem como as condições mediante as quais os Usuários Registrados (doravante, “usuários”) podem acessar os serviços da plataforma da Aquanima.

Estas CGU também serão aplicadas na contratação de serviços solicitados pelos usuários para as diferentes empresas do Grupo Aquanima (doravante “Grupo Aquanima”), indicadas a seguir:

|                         |   |
|-------------------------|---|
| AQUANIMA ESPANHA        | Ibérica de Compras Corporativas, S.L.                           |
| AQUANIMA ALEMANHA       | Ibérica De Compras Corporativas, S.L. Niederlassung Deutschland |
| AQUANIMA REINO UNIDO    | Ibérica De Compras Corporativas, S.L. UK Branch                 |
| AQUANIMA PORTUGAL       | Ibérica de Compras Corporativas S.L., Sucursal em Portugal      |
| AQUANIMA BRASIL         | Aquanima Brasil, Ltda.  |
| AQUANIMA CHILE          | Aquanima Chile, S.A.  |
| AQUANIMA MÉXICO         | Aquanima México S. de R.L. de C.V.                              |
| AQUANIMA ESTADOS UNIDOS | NW Services, Co.  |
| AQUANIMA ARGENTINA      | Aquanima, S.A.  |

### 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS DO PORTAL

O Portal de compras Aquanima Network (doravante “Portal de compras”, “plataforma” ou “Portal de compras da Aquanima”), de titularidade da Aquanima, é uma plataforma de acesso livre e gratuito desenvolvida para que seus usuários tenham acesso a diferentes funcionalidades.

Especificamente, a plataforma oferecerá aos usuários os serviços a seguir, entre outros:

1. Gerenciamento do processo completo de negociação. Pode incluir o gerenciamento de solicitações de informações (Request for Information, RFIs), solicitações de proposta (Request for Proposal, RFPs), solicitações de cotação (Request for Quotation, RFQs), negociações online e gerenciamento de contratos.

2. Catálogos: permite o provisionamento automático de um catálogo de produtos disponibilizado aos usuários com os fornecedores previamente negociados pela Aquanima ou com as listas de preços existentes do cliente.
3. Gerenciamento do processo de aprovação de despesas: fluxo para aprovação de solicitações de despesas e investimento.
4. Serviço de relatórios dos módulos acima.

### 3. DISPONIBILIDADE DAS FUNCIONALIDADES

A Aquanima fará os esforços razoáveis para oferecer os meios necessários para que o Portal esteja disponível vinte e quatro (24) horas por dia, durante os sete (7) dias da semana. No caso de falha impossibilitando o acesso ou uso do Portal, a Aquanima tomará todas as medidas adequadas e razoáveis para restaurar o acesso e o uso do portal.

Nesse sentido, e sem limitação, a Aquanima terá o direito, a qualquer momento e sem notificação prévia, de suspender, temporária ou permanentemente, o acesso a todo ou parte do Portal:

- (i) para fazer a manutenção do Sistema e/ou a atualização da Plataforma ou do Portal dos Bancos de Dados e/ou dos Dados;
- (ii) por razões de segurança;
- (iii) para cumprir quaisquer restrições regulamentares e/ou ordem ou decisão judicial.

Se a Aquanima previr que a indisponibilidade, tanto parcial como total, da Plataforma e/ou Portal excederá vinte e quatro (24) horas consecutivas, a Aquanima fará todos os esforços razoáveis para informar tal indisponibilidade o mais rápido possível, pelos meios necessários.

Sem prejuízo de qualquer outra disposição estabelecida nestas CGU, se o usuário não for capaz, por qualquer motivo, de acessar a Plataforma e/ou Portal durante mais de vinte e quatro (24) horas consecutivas e/ou durante um período incompatível com a programação de execução de um Contrato que requeira a utilização da Plataforma e/ou do Portal, o usuário notificará tal fato à Aquanima e as Partes decidirão, em conjunto, soluções alternativas relativas ao intercâmbio de dados, mas não se limitando a este.

### 4. USUÁRIOS E CADASTRO DE USUÁRIOS

O usuário deve estar registrado pela Aquanima e ter a condição de usuário registrado (doravante, “usuário registrado”) no Portal de Compras. Uma vez cadastrado, o usuário poderá acessar o Portal de Compras com o respectivo e-mail e uma senha ou código criado por ele.

Todos os usuários cadastrados com acesso ao Website devem ser maiores de idade e/ou ter capacidade legal suficiente para realizar contratos de acordo com a regulamentação vigente no momento. De qualquer forma, o usuário cadastrado deverá estar facultado para agir em nome de sua empresa e/ou

autorizado expressamente para agir em seu nome. Para isso, ao aceitar estas Condições de Uso, o usuário cadastrado garante que está habilitado corretamente pela sua empresa e que conta com as respectivas autorizações.

Todos os acessos, usos e operações da plataforma e/ou do Portal por meio de um Código de Identificação serão considerados como realizados pelo respectivo usuário.

O usuário deverá certificar-se de que:

- (i) cada Código de Identificação é pessoal e será utilizado apenas pelo respectivo usuário;
- (ii) cada Código de Identificação pessoal não será comunicado a nenhuma pessoa além do respectivo usuário;
- (iii) nenhum terceiro pode acessar os Códigos de Identificação, nem a Plataforma.

Se o usuário tomar conhecimento de qualquer risco potencial de divulgação dos Códigos de Identificação a qualquer pessoa além do respectivo usuário, os Códigos de Identificação deverão ser redefinidos pelo(s) representante(s), não obstante o direito da Aquanima de cancelar tal acesso.

A empresa informará a Aquanima, sem demora, (i) qualquer alteração da situação profissional dos usuários, incluindo, sem limitação, a rescisão do contrato de trabalho ou demissão do usuário, (ii) término/fim de qualquer um ou todos os Contratos.

Se qualquer um dos usuários não cumprir as disposições destas CGU e/ou qualquer lei ou regulamentação aplicável a elas, ou se a Aquanima presumir que o acesso possa constituir uma violação das CGU e/ou resultar em uma situação ilegal, incluindo, sem limitação, as disposições sobre confidencialidade ou segurança, a Aquanima terá o direito, a qualquer momento e sem prejuízo de seus outros direitos, e sem aviso prévio, de restringir ou suspender o acesso do(s) usuário(s) a toda ou parte da Plataforma.

## 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Aquanima é uma marca registrada e, portanto, fica expressamente proibido seu uso, de qualquer forma, por parte de terceiros, ou de qualquer símbolo identificativo similar que possa causar confusão sobre sua origem ou titularidade, sem prévia autorização por escrito da Aquanima. Além disso, o Website é um domínio registrado pela Aquanima, que não pode ser utilizado, salvo autorização prévia expressa, juntamente com outros serviços que não sejam oferecidos e/ou de propriedade da Aquanima.

Da mesma forma, e sem prejuízo do exposto acima, o conteúdo deste website é também considerado como software e, portanto, todas as normas vigentes da Espanha e da Comunidade Europeia sobre a questão são aplicáveis.

Além disso, os direitos de Propriedade Intelectual e Industrial, bem como os direitos de utilização e reprodução deste Website, de suas páginas, telas, informações, aspecto, estrutura e desenho, código fonte, arquivos de áudio e software, bem como os hiperlinks estabelecidos nele para outros websites de qualquer sociedade pertencente ao Grupo Aquanima e/ou Grupo Santander, são propriedade, foram

cedidos ou licenciados ao Grupo Aquanima ou das empresas do Grupo Santander, salvo disposição em contrário.

Todas as denominações, desenhos e/ou logotipos que compõem este site são marcas devidamente registradas. Qualquer uso indevido destes por pessoas diferentes de seu legítimo titular poderá ser processado em conformidade com a legislação vigente. Os direitos de propriedade intelectual e as marcas de terceiros estão destacados de forma conveniente e devem ser respeitados por todos aqueles que acessam o Site.

É permitido baixar os conteúdos, copiar ou imprimir qualquer página deste Site somente para uso pessoal e privado. É proibido reproduzir, transmitir, modificar ou remover as informações, conteúdos ou advertências deste Site sem a autorização prévia por escrito da Aquanima.

É proibida qualquer forma de reprodução, distribuição, comunicação pública, modificação e, em geral, qualquer forma de utilização total ou parcial dos conteúdos do Website.

#### 6. CONDUTA DO USUÁRIO NO WEBSITE. NOSSOS CONTEÚDOS

O usuário é totalmente responsável pela sua conduta ao acessar as informações do Website enquanto navega nele, e também depois de acessá-lo.

O usuário compromete-se a não criar contas falsas ou usar contas em nome de outras pessoas ou usuários registrados nem a fazer uso fraudulento do Website.

O usuário registrado se compromete a não utilizar nenhum conteúdo disponibilizado pelo Website, elaborado ou não pelo Grupo Aquanima, publicado ou não oficialmente em seu nome, para desenvolver atividades contrárias às leis, à moral ou à ordem pública. Ao acessar o Website, os usuários devem observar a legislação aplicável, os códigos éticos ou de conduta que possam ser aplicáveis, bem como as normas gerais de uso do site. De acordo com eles, deverão abster-se de realizar condutas, a título meramente ilustrativo e não exaustivo, tais como:

(a) reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso do público por meio de qualquer modalidade de comunicação pública, transformar ou modificar o conteúdo, a menos que autorizado pelo titular dos direitos correspondentes ou que isso seja legalmente permitido; b) utilizar o conteúdo e, especificamente, as informações de qualquer tipo obtidas por meio da página ou dos serviços para enviar publicidade, comunicações com a finalidade de realizar venda direta ou com qualquer outro tipo de finalidade comercial, mensagens não solicitadas destinadas a diversas pessoas, independentemente da finalidade, bem como abster-se de comercializar ou divulgar as informações, de qualquer forma.

O usuário responderá pelos danos e prejuízos que o Grupo Aquanima venha a sofrer devido à violação de qualquer uma das obrigações estabelecidas neste instrumento.

O Grupo Aquanima reserva-se o direito de atualizar o conteúdo quando considerar apropriado, bem como de remover, limitar ou impedir o acesso a eles, temporária ou permanentemente, bem como de negar o acesso ao website aos usuários que utilizem o conteúdo de maneira indevida e/ou violem qualquer uma

das condições estabelecidas nestas CGU, sem que isso gere, sob nenhuma circunstância, qualquer direito de indenização ou ressarcimento para o usuário a quem o acesso for negado.

O Website reserva-se o direito de recusar ou cancelar o registro de usuários que utilizem o Website de maneira fraudulenta ou que violem estas CGU ou daqueles cujos dados fornecidos no formulário de registro possam ser duvidosos. O Grupo Aqunima reserva-se o direito de tomar todas as medidas aplicáveis por quaisquer infrações que os usuários registrados possam cometer.

#### 7. CANCELAMENTO DO CADASTRO NO WEBSITE

O usuário cliente poderá cancelar seu cadastro na plataforma quando considerar necessário e sua desativação será efetuada pela Aqunima. Após cinco (5) anos, a Aqunima eliminará os dados do usuário.

#### 8. ANULAÇÃO E MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE USO

A Aqunima reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação e configuração do Website e do portal, bem como estas Condições de Uso mediante sua publicação no Website. Por isso, a Aqunima recomenda que o usuário leia com atenção as Condições de Uso sempre que acessar o Website. As Condições de Uso podem ser encontradas em um local visível, de livre acesso, sempre que desejar consultá-las. A aceitação expressa destas Condições de Uso será imprescindível para o cadastro no Website como Usuário Registrado.

Se qualquer disposição destas Condições de Uso for declarada inválida, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito e serão interpretadas de acordo com a vontade das partes e a finalidade destas Condições de Uso.

Seu navegador de Internet pode gerar uma cópia desta página na memória cache, de forma que, ao acessá-la novamente, as páginas mostradas pelo seu navegador não correspondam às mais recentes, mas sim às armazenadas na memória cache. Para evitar esses problemas, é recomendável atualizar o Portal a partir do navegador ao acessar <https://aqunima.app.jaggaer.com>.

#### 9. FACULDADES DA AQUANIMA

Além dos poderes em favor da Aqunima acima expostos, o Grupo Aqunima reserva-se o direito, sem incorrer em qualquer responsabilidade perante os usuários ou qualquer terceiro, a qualquer momento e sem aviso prévio, de suspender ou interromper permanentemente o serviço ou impedir o acesso ao Website se um usuário violar qualquer uma das disposições contidas nestas Condições, ou se o Grupo Aqunima não puder comprovar a autenticidade do Conteúdo ou das informações fornecidas no Website, ou se o Grupo Aqunima considerar que as ações do usuário possam resultar em responsabilidade para o usuário, para o Grupo Aqunima ou para outros usuários.

O Grupo Aqunima reserva-se o direito de retirar ou negar o acesso ao Website, sem aviso prévio, aos usuários que não cumprirem estas condições gerais de uso ou as condições específicas que puderem ser indicadas em cada caso.

#### 10. USO DO WEBSITE

Se existirem falhas de acessibilidade, a Aquanima tomará todas as medidas a fim de corrigi-las, embora não garanta a inexistência de erros nem a disponibilidade absoluta e contínua do Site, que pode ser alterada devido a trabalhos de manutenção e melhorias.

O Grupo Aquanima não é responsável pelos danos que o equipamento informático do usuário ou os arquivos ou dados nele armazenados possam sofrer como resultado de um vírus ou qualquer tipo de código malicioso (malware), bem como do uso indevido do dispositivo informático do usuário ou do acesso com ferramentas inadequadas ao Website.

Os usuários são totalmente responsáveis pela sua conduta ao acessar as informações do Website, enquanto navegam nele, como também depois de acessá-lo.

O usuário compromete-se a não utilizar nenhum conteúdo disponibilizado pelo Grupo, elaborado ou não pelo Grupo Aquanima, publicado ou não oficialmente em seu nome, para realizar atividades contrárias às leis, à moral ou à ordem pública. Ao acessar o Website, os usuários devem observar a legislação aplicável, os códigos éticos ou de conduta que possam ser aplicáveis, bem como as normas gerais de uso do site. De acordo com eles, deverão abster-se de realizar condutas que, a título meramente ilustrativo e não exaustivo:

- (a) contravenham, menosprezem ou atentem contra os direitos fundamentais e liberdades públicas reconhecidas constitucionalmente, nos tratados internacionais e nos demais ordenamentos jurídicos;
- (d) induzam, incitem ou promovam atuações delituosas, degradantes, difamatórias, infamantes, violentas ou, em geral, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;
- (c) induzam, incitem ou promovam ações, atitudes ou ideias discriminatórias por motivos de gênero, raça, religião, crenças, idade ou condição;
- (d) incluam mensagens delituosas, violentas, pornográficas, degradantes ou, em geral, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;
- (e) induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor;
- (f) induzam ou incitem a envolver-se em práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico;
- (g) sejam falsas, ambíguas, inexatas, exageradas ou extemporâneas, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;
- (h) estejam protegidas por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o usuário tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para o uso que faz ou pretende fazer;
- (i) violem os segredos comerciais de terceiros;
- (j) sejam contrárias ao direito, à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas;
- (k) infrinjam a regulamentação relativa ao segredo das comunicações;

(l) constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal e, em geral, que constituam concorrência desleal;

(m) provoquem, devido às suas características (tais como formato, extensão, etc.), dificuldades para o funcionamento normal do serviço ou não cumpram os requisitos técnicos ou as especificações estabelecidas para acessar o Website ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar ou deteriorar o site ou seus serviços, ou impedir o usufruto normal por parte de outros usuários. O usuário responderá pelos danos e prejuízos que o Banco Santander venha a sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações aqui determinadas.

O Grupo Aquanima reserva-se o direito de atualizar o conteúdo quando considerar apropriado, bem como de remover, limitar ou impedir o acesso a eles, temporária ou permanentemente, bem como de negar o acesso ao website aos usuários que utilizem o conteúdo de maneira indevida e/ou violem qualquer uma das condições estabelecidas nestas Condições de Uso, sem que isso gere, sob nenhuma circunstância, qualquer direito de indenização ou ressarcimento para o usuário a quem o acesso for negado.

## 11. RESPONSABILIDADE

O Grupo Aquanima não será responsável pela exatidão das informações publicadas por terceiros. O Grupo Aquanima não será responsável pelo conteúdo que não tenha criado ou pelo conteúdo incluído em websites controlados por terceiros.

Em nenhuma hipótese o Grupo Aquanima, seus funcionários e pessoal autorizado serão responsáveis por qualquer tipo de dano, perdas, reclamações ou despesas de qualquer tipo, decorrentes ou não do uso do Website, das informações adquiridas ou acessadas pelo ou por meio do Website, de vírus de computador, de falhas operacionais ou de interrupções no serviço ou transmissão, ou falhas de linha; o uso do Website por conexão direta, links ou de outra forma constitui um aviso a qualquer usuário sobre a ocorrência destas possibilidades.

O Grupo Aquanima não é responsável pelos websites que não são de sua propriedade, que possam ser acessados por meio de links ou por qualquer conteúdo disponibilizado por terceiros. O uso de um link ou acesso a um site que não é de sua propriedade é realizado por vontade e risco exclusivo do usuário. O Grupo Aquanima não recomenda nem garante quaisquer informações obtidas por ou por meio de um link, nem se responsabiliza por quaisquer perdas, reclamações ou danos resultantes do uso ou uso indevido de um link ou das informações obtidas por meio deste, incluindo outros links ou websites, da interrupção no serviço ou no acesso, ou da tentativa de utilização ou do uso um link de forma indevida, tanto ao acessar o Website como ao acessar as informações de outros websites a partir do Website.

O usuário isenta o Grupo Aquanima de qualquer responsabilidade em relação a: (a) seu acesso ao Site, (b) seu uso dos serviços ou (c) violação destas CGU de Uso por você ou algum terceiro utilizando suas Credenciais, e com respeito à contravenção de qualquer direito de propriedade intelectual, fundamental ou outro direito de qualquer pessoa ou entidade.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estas condições gerais de venda serão interpretadas na língua espanhola e o direito espanhol será aplicável. As partes com expressa renúncia à jurisdição que possa ser aplicável estão sujeitas aos Tribunais de Madri, capital, em caso de controvérsia.